



# ERIK PENSER BANK

## Allmänna villkor inlåningskonton

### 1 § Parter

Parter är Erik Penser Bank AB (nedan "Banken" eller "EPB"), organisationsnummer 556097-8701, och den (nedan "Kontohavaren") som träffat avtal med Banken om insättning av medel på konto genom att ha registrerat sig i Bankens internetbaserade inlåningssystem och därigenom accepterat dessa allmänna villkor.

För att kunna ingå avtal måste Kontohavaren ha tillgång till internet då all registrering, kontoinformation och eventuella förfrågningar sker genom internettjänsten (nedan "Penser Spar- Mina sidor").

### 2 § Allmänt

För att kunna registrera sig som Kontohavare och välja en kontotyp hos Banken krävs att denne är myndig, har en svensk e-legitimation utfärdad av certifikatutfärdare enligt lag (2000:832) om kvalificerade elektroniska signaturer ("bank id"), svenskt personnummer samt en bostadsadress i Sverige.

Banken erbjuder två kontotyper:

- Sparkonto ("Sparkonto") med vid var tidpunkt gällande kontoegenskaper, vilka beskrivs under §3 nedan;
- Överföringskonto för Bankens mottagande och återbetalning av Kontohavarens medel ("Transitkonto") med vid var tidpunkt gällande kontoegenskaper vilka beskrivs under §3 nedan.

Banken tillämpar vid var tidpunkt gällande nivåer för lägsta respektive högsta insättning och behållning på Kontohavarens samtliga konton i Banken. Aktuella nivåer framgår på Penser Spar- Mina sidor. Behållning överstigande maximalt belopp har Banken rätt, men inte skyldighet, att överföra till Kontohavarens föranmälda externa bankkonto (se 7 §).

När begreppet konto används nedan omfattas både Sparkonto och Transitkonto.

Endast Kontohavaren förfogar över sina konton och kan inte lämna fullmakt åt annan att låta företräda sig. Kontohavaren äger ej överlåta eller pantsätta hela eller delar av ett Sparkonto eller Transitkonto.

Om Kontohavaren avlidit, fått förordnad god man/förvaltare eller om framtidsfullmakt trätt i kraft ska Bankens kundtjänst kontaktas för vägledning.

### 3 § Kontoegenskaper och tillgänglighet

Kontohavaren kan, vid ett eller flera tillfällen, registrera ett eller flera Sparkonton med tillhörande kontoegenskaper. Den första insättningen måste vara bokförd på respektive Sparkonto senast fjortonde dagen efter det Sparkontot registrerats av Kontohavaren. Har så ej skett senast nämnda dag, avslutas Sparkontot automatiskt.

Samtliga nedanstående sparprodukter/kontoegenskaper är inte alltid tillgängliga för nya insättningar. Banken avgör tillgängligheten baserat på Bankens behov. För påbörjat

sparande gäller Bankens och Kontohavarens skyldigheter alltid fram tills bindningstiden löpt ut oavsett om kontoegenskaperna är tillgängliga för nyinsättning eller ej.

De centrala kontoegenskaperna finns tillgängliga (a-e):

- Tidsbundet Sparkonto – ett insättningstillfälle
- Tidsbundet Sparkonto – flera insättningar

För Tidsbundet Sparkonto gäller samma räntesats hela perioden fram till dess att bindningstiden löper ut.

När bindningstiden löpt ut för ett tidsbundet Sparkonto öppnas automatiskt ett Transitkonto i Kontohavarens namn om Kontohavaren inte redan har ett Transitkonto. Till Transitkontot överförs Kontohavarens medel från Sparkontot när bindningstiden löpt ut. Kontohavaren kan via Penser Spar- Mina sidor överföra medel på Transitkonto till nytt Sparkonto med en bindningstid eller till Sparkonto med uttagsdagar-rörlig ränta på de villkor som gäller vid den tidpunkten eller överföra behållningen till Kontohavarens föranmälda externa bankkonto.

- Sparkonto med uttagsdagar – rörlig ränta
- Sparkonto med uttagsdagar – rörlig ränta & räntetrappa
- Sparkonto, EPB-öppnat

För Sparkonto med uttagsdagar-rörlig ränta medges flera insättningar och uttag. Räntesatsen kan ändras och dessa konton har ingen löptid.

För Sparkonto med uttagsdagar-rörlig ränta gäller att uttag till föranmält externt bankkonto utförs femte (5) bankdagen efter Kontohavarens begäran.

Sparkonto, EPB-öppnat är ett Sparkonto öppnat av EPB för kunder som tidigare haft depåkonto med anslutet konto hos EPB som blivit uppsagt pga att EPB upphör med att bedriva värdepappersrörelse eller genom särskilt avtal mellan Kontohavaren och EPB. Sparkontot löper med rörlig ränta. Detta Sparkonto är öppnat för såväl svenska som utländska fysiska, myndiga eller omyndiga eller juridiska personer. Kontot löper med rörlig ränta enligt Bankens vid var tid beslutade rörliga ränta för detta kontoslag. Kontot kan disponeras av Sparkontots kontohavare eller dess behöriga företrädare. För uttag hänvisas till Bankens kundtjänst. Kontot har inga betaltjänster knutna och ytterligare insättning av kontanta medel är ej tillåtna. Insättningsgaranti gäller. (se nedan)

Aktuella valbara kontoegenskaper för Sparkonton, som tillgängliga perioder för tidsbunden inlåning, antal insättningstillfällen, aktuella räntor samt kontovillkoren för Transitkonto finns tillgängliga på Penser Spar - Mina sidor eller i särskilt avtal med EPB..

### 4 § Insättningsgaranti



# ERIK PENSER BANK

Sparkonto och Transitkonto omfattas av den svenska statliga insättningsgarantin efter beslut från Riksgälden. Det innebär att om en bank försätts i konkurs eller när Finansinspektionen beslutar att garantin ska träda in varje kund garanteras ersättning för sin sammanlagda behållning i Banken på konton som omfattas av insättningsgarantin. Ersättningen uppgår till högst 1 050 000 svenska kronor. Riksgälden gör ersättningen tillgänglig inom 7 arbetsdagar från den dag då insättningsgarantin trätt in. Kontohavare kan även ansöka om ett tilläggsbelopp (upp till 5 miljoner kronor) för insättningar som är kopplade till vissa livshändelser, till exempel försäljning av bostad. Ansökan görs efter att ett ersättningsfall har inträffat. För ytterligare information se [www.insattningsgarantin.se](http://www.insattningsgarantin.se).

## 5 § Verklig huvudman, FATCA och person i politiskt utsatt ställning

Genom att registrera konto intygar Kontohavaren att denne är verklig huvudman och ägare till de medel som vid var tid finns på konto i Banken. Kontohavaren är skyldig att besvara de frågor som Banken kan komma att ställa såväl innan kontots öppnande som under kontots löptid. Detta kan vara frågor om medlens ursprung, Kontohavarens identitet och syfte med kontot, frågor rörande Kontohavarens eventuella skattskyldighet i USA (FATCA-regelverket) eller frågor om Kontohavaren är en så kallad person i utsatt ställning (pep). Kontohavaren är skyldig att meddela Banken om lämnade uppgifter förändras.

## 6 § Flera kontohavare

EPB accepterar endast en kontohavare per konto.

## 7 § Föranmält externt bankkonto

Kontohavaren ska vid registreringen av konto föranmäla ett av Kontohavaren tillhörande externt konto i annan svensk bank eller i filial till i Sverige verksam utländsk bank dit inestående medel betalas ut på uppdrag av Kontohavaren. Kontohavaren måste anmäla detta vid registreringen. Ändring av detta föranmälda konto får göras högst en gång. Ändring görs enligt särskild rutin på Penser Spar– Mina sidor. I samband med ändringen ges EPB fullmakt att kontrollera Kontohavaren på nytt, det föranmälda kontot eller annat enligt Bankens vid var tid gällande rutiner.

## 8 § Ränta

Ränta beräknas enligt den räntesats och de grunder som gäller för det aktuella kontot från kalenderdagen efter insättningsdagen på kontot. Med insättningsdag avses den dag då de insatta medlen kommit EPB tillhanda. Ränta på inestående medel på kontot räknas för samtliga kalenderdagar under året. På uttaget belopp räknas eventuell ränta till och med kalenderdagen före uttagsdagen. Om ångerrätten i 14 § utnyttjas, utbetalas ingen ränta.

För att erhålla Sparkontoränta, måste insättning vara bokförd på Sparkonto senast fjortonde dagen efter det Sparkontot registrerats av Kontohavaren. Har så ej skett senast nämnda dag, avslutas Sparkontot automatiskt och

eventuellt till Banken inbetalt belopp placeras på Transitkonto.

För respektive kontotyp gäller följande:

### a) Tidsbundet Sparkonto

Räntan gottgörs Sparkonto vid bindningstidens slut. Under bindningstiden framgår Kontohavarens upplupna ränta på Penser Spar– Mina sidor. I 9 § framgår reglerna för förtida uttag.

### b) Sparkonto med uttagsdagar-rörlig ränta

Räntan gottgörs på Sparkonto med uttagsdagar-rörlig ränta på kontots avslutsdag eller årsvis per 31 december.

### c) Transitkonto

Räntan gottgörs Transitkonto årligen per 31 december eller vid den tidpunkt Transitkontot avslutas.

EPB äger rätt att ändra räntesatsen på Sparkonto med uttagsdagar-rörlig ränta samt Transitkonto. Meddelande om ändring av räntesatsen till Kontohavarens nackdel görs via e-mail eller genom meddelande på Penser Spar– Mina sidor. Om ändringen, ovan, enbart beror på Bankens beslut ska Kontohavaren meddelas minst 5 bankdagar innan ändringen träder i kraft. Vid ränteförändring beräknar EPB efter den nya räntesatsen från och med den dag ränteändringen träder i kraft.

## 9 § Förtida uttag från Sparkonto

Kontohavaren har rätt att begära förtida uttag från Tidsbundet Sparkonto i förhållande till den bindningstid som Kontohavaren har förbundet sig till genom insättning på kontot. Sådan begäran måste avse hela behållningen på kontot, inklusive upplupen ränta, och meddelas Banken genom särskild rutin som framgår på Penser Spar– Mina sidor. Deluttag medges inte.

Vid Kontohavarens begäran om förtida uttag tar Banken en uttagsavgift om 3,0 % på insatt belopp. Denna avgift får dock inte överstiga den upplupna räntan.

Banken verkställer överföring från Tidsbundet Sparkontot till Transitkontot på den tjugonde Bankdagen efter det att en korrekt begäran om förtida uttag har mottagits.

När det återstående beloppet har överförts till Kontohavarens Transitkonto avslutas Tidsbundet Sparkontot.

På Sparkonto med uttagsdagar-rörlig ränta samt Transitkonto är uttagen fria.

## 10 § Avslut av konton

Sparkonton avslutas automatiskt när bindningstiden löpt ut, eller enligt reglerna om förtida uttag (se 9 §) samt enligt 8 § andra stycket.

Transitkonto avslutas genom att Kontohavaren begär att Transitkontot ska avslutas enligt rutinerna på Penser Spar– Mina sidor.

## 11 § Preliminärskatteavdrag och kontrolluppgifter



# ERIK PENSER BANK

Banken är skyldig att innehålla skatt (preliminärskatt) på utbetald (kapitaliserad) ränta samt vid avslut av konto då Kontohavaren är en fysisk person eller dödsbo.

## 12 § Ändring av Allmänna villkor

Banken förbehåller sig rätten att ändra dessa Allmänna villkor utan att avtalet sägs upp genom att meddelande om ändrade villkor lämnas Kontohavaren på webbplatsens Penser Spar- Mina sidor minst 30 dagar före de träder ikraft. Om inte Kontohavaren innan ändringen träder ikraft sagt upp detta avtal, anses Kontohavaren ha godkänt ändringen.

Ovanstående gäller ej förändring av ränta eller beräkningsgrunden för ränta, utan se härom 8 § Ränta.

## 13 § Meddelanden

Kontohavaren godkänner att EPB kontrollerar och uppdaterar Kontohavarens uppgivna adressuppgifter. EPB sänder meddelanden till Kontohavaren i första hand via meddelanden på webbplatsen Penser Spar Mina- sidor. Kontohavaren uppmanas löpande hålla sig informerad genom att logga in på Penser Spar-Mina sidor samt tillse att Kontohavarens mejladress som finns på Penser Spar Mina-sidor är uppdaterad och korrekt. Meddelanden som publicerats på Penser Spar- Mina sidor anses ha kommit Kontohavaren tillhanda dagen efter publicering.

## 14 § Ångerrätt

Detta avtal är ingånget på distans och då har kund som är konsument en ångerrätt om 14 dagar räknat från den dag detta avtal träffades. Den konsument som vill utnyttja sin ångerrätt enligt lagen om distansavtal ska göra detta genom att, via Penser Spar- Mina sidor, meddela Banken inom nämnda tidsrymd.

## 15 § Reklamationer och klagomål

Kontohavaren ska omgående efter det att Kontohavaren märkt eller skäligen borde ha märkt felet till EPB, Kundtjänst (kontaktuppgifter nedan) reklamera eventuella fel eller brister i utförandet av lämnade uppdrag eller tjänsten i sig. Om reklamation inte görs enligt ovan, kan Kontohavaren gå miste om rätten att begära ersättning eller kräva andra åtgärder från Banken. Kan bristen inte rättas eller är Kontohavaren inte nöjd med Bankens hantering av felet, kan Kontohavaren lämna ett klagomål till Bankens klagomålsansvarige. Klagomålet bör framföras skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat och skickas antingen till [klagomal@penser.se](mailto:klagomal@penser.se) eller till Erik Penser Bank, Klagomålsansvarig, Box 7405, 103 91 Stockholm.

Vid tvist med Banken, har Kontohavaren om denne är konsument möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning eller begära prövning av ärendet i allmän domstol. En prövning vid ARN kan göras om ärendet rör ett visst minimibelopp. Anmälan måste vara skriftlig och ske inom sex månader från det att Banken helt eller delvis avvisat Kontohavarens anspråk. Adress: ARN,

Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se). För prövning vid allmän domstol bör Kontohavaren överväga att först anlita ett ombud, som kan göra en bedömning av ärendet och utsikterna om att nå framgång i tvisten.

## 16 § Begränsning av Bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, naturkatastrof, driftavbrott eller andra störningar i datasystem eller teleförbindelser som används vid utförande av viss tjänst eller annan osedvanlig eller oförutsägbar omständighet som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärja trots sina ansträngningar.

Banken är i intet fall ansvarig för skada som beror på strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande händelse oavsett om Banken själv är föremål för eller vidtagit konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i annat fall ska inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

Finns hinder för Banken att verkställa betalning eller annan åtgärd på grund av omständighet som anges ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635). Vad som sägs ovan i denna punkt gäller även Bankgirot och annan som Banken anlitar.

## 17 § Tvister

Eventuella tvister med anledning av, eller tolkningen av, kontoavtalet och dessa Allmänna villkor ska avgöras enligt svensk rätt och av svensk allmän domstol.

## 18 § Information om behandling av personuppgifter

Kontohavaren är införstådd med att Banken i egenskap av personuppgiftsansvarig kommer att behandla Kontohavarens personuppgifter i den utsträckning det krävs för administration och fullgörandet av avtal med Banken samt i förkommande fall innan ett avtal har träffats, exempelvis vid ansökan om att erhålla viss produkt eller tjänst från Banken. Behandling av personuppgifter sker också för att Banken ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag eller föreskrifter. Banken kan kontrollera kundinformation mot sanktionslistor och andra listor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa för att säkerställa att Banken kan utföra vissa tjänster.

Kontohavaren godkänner att behandling av Kontohavarens personuppgifter även kan ske för Bankens marknadsföringsåtgärder. Banken kan på eget initiativ erbjuda tjänster till Kontohavaren. Personuppgifter kan även vara underlag för Bankens marknads- och



# ERIK PENSER BANK

kundanalyser, affärsutveckling eller riskhantering. Härvid omfattas även behandling av uppgifter för kapitaltäckningsändamål.

För att upprätthålla en god kund- och registervård kan Banken begära kompletteringar från statens person- och adressregister, (SPAR). Kontohavaren har rätt att efter skriftlig begäran kostnadsfritt en gång per år begära besked från Banken om vilka personuppgifter Banken lagrar. Sådan begäran sänds till Erik Penser Bank, Personuppgifter, med adress enligt nedan. Dit kan även begäran om att Banken inte ska använda personuppgifter för marknadsföring sändas samt begäran om rättelser av personuppgifter. Mer information om Bankens hantering av personuppgifter finns på [www.penser.se](http://www.penser.se)

## **19 § EPB:s rätt att säga upp avtalet**

Fullgör inte Kontoinnehavaren i behörig ordning sina åtaganden i detta avtal eller mot Banken i annat avtal och detta är väsentligt avtalsbrott, såsom att kontot används för olagliga transaktioner, penningtvätt, terroristfinansiering eller misstänkta bedrägerier, kan Banken med omedelbar verkan säga upp detta avtal och nämnda avtalsbrott utgör även skäl för Banken att inte ingå nya avtal om konto med kontoinnehavaren. Uppsägning verkställs genom att meddelande skickas till Kontohavaren via Penser Spar-Mina sidor samt i vanligt brev.

## **Bolagsinformation, kontaktuppgifter, tillsynsmyndighet m m**

Tjänsten tillhandahålls av Erik Penser Bank AB (nedan "Banken" eller "EPB"), organisationsnummer 556097-8701, Postadress: Box 7405, 103 91 Stockholm, Telefonnummer: 08-463 8000 E-postadress: [info@penser.se](mailto:info@penser.se)

Hemsida: [www.penser.se](http://www.penser.se)

Styrelsens säte: Stockholm

Banken har tillstånd att bedriva bankrörelse enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse. Banken har vidare tillstånd att driva värdepappersrörelse enligt lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden samt försäkringsförmedling enligt lagen (2005:405) om försäkringsförmedling.

Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon: 08-787 8000

Banken är registrerad i Bolagsverkets bolagsregister. För avtalet och dess villkor samt för marknadsföring av tjänsten tillämpas svensk lag. Alla villkor och informationsmaterial avseende kontot tillhandhålls enbart på svenska samt all kommunikation mellan parterna under avtalstiden sker på svenska.