



# ERIK PENSER BANK

2018-12-17  
Stockholm

## Medarbetare till Kundservice

Erik Penser Bank är en privatägd bank i Stockholm som ger oberoende finansiell rådgivning med hög grad av personlig service. Affärsområdena är Wealth Management samt Corporate Finance. Administrationen på Erik Penser Bank består av totalt fjorton personer som arbetar med settlement av svenska och utländska aktier och fonder, emissionshantering, likvidhantering, avstämning och kundtjänstfrågor. Kontoret finns på Kungsgatan/Sveavägen i Stockholm.

### **Om tjänsten**

Nu söker vi en tillsvidareanställning, på heltid, till vår Kundservice som bland annat ansvarar för att besvara kundrelaterade frågor både direkt från kund och från kundansvariga. Förutom kundkontakt så ansvarar gruppen för att öppna depåer, göra flyttar av likvida medel på uppdrag av kunder och interna beställare, utföra kontroller kopplade till förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism.

Du uppskattar kontakt med kunder och samarbetspartners och är inte främmande för ett högt arbetstempo och en stundtals hög arbetsbelastning.

Vi söker dig som trivs med att arbeta i grupp men som även kan arbeta självständigt med eget ansvar. Du har mycket högt servicetänkande, är flexibel samt noggrann och inte heller främmande för nya arbetsuppgifter och utveckling av nya och befintliga rutiner. Du är utåtriktad och ansvarsfull och har lätt för att prioritera. Vi ser gärna att du är drivande och tycker om att ta egna initiativ.

### **Kunskap och erfarenhet**

För tjänsten söker vi någon med erfarenhet från liknande arbetsuppgifter från bank eller fondkommissionär. Då tjänsten innehåller moment som kopplar till förhindrande av penningtvätt så ser vi att den sökande ska inneha eller vara villig att ta en Swedsec-licens. Vi ser gärna att du antingen har en längre erfarenhet av administrativt arbete inom bank eller högskoleutbildning inom ekonomi. Du är van att arbeta i Microsoft Office och talar svenska och engelska.

Rekrytering sker löpande så skicka gärna sin ansökan så snart som möjligt. Om du tycker detta låter intressant är du välkommen att skicka in din ansökan med CV till: rekrytering@penser.se. Ange sökt tjänst i rubriken i mailet.

Frågor besvaras av Lina Holmgren, Chief Operating Officer, [lina.holmgren@penser.se](mailto:lina.holmgren@penser.se)