



ERIK PENSER BANK

Hållbarhetsrapport

2017

Innehåll

1. Johan Mörner, VD: Hållbarhet i Erik Penser Bank	3
2. Erik Penser Bank i korthet.....	3
3. Hållbarhetsarbete med fokus på etik.....	4
4. Våra intressenter	4
5. Hållbarhetsindikatorer och hållbarhetsinriktning	6
5.1 Finansiell hållbarhet.....	6
5.2 Social hållbarhet.....	8
5.3 Miljömässig hållbarhet.....	10
5.4 Övriga indikatorer eller händelser under rapportperioden	11
6. Bolagsstyrning och kontroll	11
4.2 VD:s roll.....	11
4.3 Styrelseledamöternas roller	12
4.4 Informationsutbyte mellan ledning och anställda.....	12
7. Kontakter och mer information	12

1. Johan Mörner, VD: Hållbarhet i Erik Penser Bank

Vi har positionerat Erik Penser Bank som den personliga banken som fokuserar på att utveckla våra kunders förmögenheter. En förutsättning för att vi skall kunna driva och utveckla vår verksamhet är det förtroende som våra kunder visar oss. Därmed är vi ytterst måna om att vi agerar på ett förtroendeingivande och ansvarsfullt sätt och att vi håller en hög etisk standard i alla delar av vår verksamhet.

Det är därför naturligt för oss att arbeta med alla de typer av hållbarhet som vi kan ta ett aktivt ansvar för. Det innebär att vi arbetar aktivt med hållbarhetsfrågor ur ett socialt, etiskt och miljömässigt perspektiv. Mot bakgrund av att vår verksamhet har en relativt liten miljöpåverkan ligger dock tyngdpunkten i vårt hållbarhetsarbete på de affärsetiska och de sociala frågorna. Målet är att våra kunder, affärspartners och övriga intressenter skall uppleva Erik Penser Bank som ett hållbart och ansvarstagande företag och som ett föredöme i fråga om affärsetik.

Johan Mörner
VD, Erik Penser Bank

2. Erik Penser Bank i korthet

Affärskoncept

Erik Penser Bank, med organisationsnummer 556031-2570, är en privatägd och fristående bank. Banken erbjuder ett brett urval av finansiella tjänster till privata och institutionella investerare och fokuserar på att skapa värde åt sina kunder.

Erik Penser Banks affärskultur bygger på en övertygelse om att långsiktig framgång för banken endast kan vara grundad på framgång för dess kunder och uppdragsgivare.

Banken ägs till 94 procent av Yggdrasil AB. Erik Penser äger 91 procent av aktierna i Yggdrasil AB.

Affärsidé, mål och strategi

Erik Penser Bank skall erbjuda finansiella lösningar som skapar värde för privata och professionella investerare. I syfte att säkra långsiktig konkurrenskraft har Erik Penser Bank satt upp ett antal mål varav de främsta är nöjda kunder, låg riskexponering samt stabila intäkter. Erik Penser Banks strategi är inriktad på att skapa kundvärde genom att erbjuda individanpassade finansiella lösningar och en personlig service.

Tjänster

Erik Penser Banks tjänster riktar sig till både privata och institutionella investerare och omfattar:

- Förmögenhetsrådgivning
- Corporate finance
- Institutionellt och privat mäklari
- Analys
- Kapitalförvaltning
- Kreditgivning till företag och privatpersoner

Vår Corporate Finance-verksamhet erbjuder rådgivningstjänster såsom börsintroduktioner, marknadstransaktioner, kapitalanskaffning samt rådgivning och våra huvudsakliga målgrupper är små och medelstora börsnoterade bolag i Sverige.

Organisation och storlek

Erik Penser Bank hade 101 (94) anställda i slutet av 2017, varav 67 (64) män och 34 (30) kvinnor. Banken har kontor i Stockholm, på Apelbergsgatan 27, och bedriver verksamhet i Sverige, men har kunder i andra länder. Verksamheten är organiserad i två affärsområden; Corporate Finance och Wealth Management. Rörelseintäkterna för banken under 2017 uppgick till 282 (215) mkr och den totala balansomslutningen uppgick till 3.655 (2.699) mkr, varav 452 (361) mkr var eget kapital.

3. Hållbarhetsarbete med fokus på etik

Att ta ansvar och att agera etiskt är en naturlig del av vår rådgivnings- och kapitalförvaltningsverksamhet: Det är därtill i högsta grad i vårt intresse att agera ansvarsfullt och etiskt gentemot våra övriga intressenter, vilket inkluderar ett socialt ansvar och ett ansvar för hur vi påverkar miljön. Samtidigt kan vi dock konstatera att vår verksamhet generellt sett har en mycket begränsad påverkan på miljön.

Målet med vårt hållbarhetsarbete är att förtjäna förtroende från våra kunder, av tillsynsmyndigheter och allmänheten. Mot denna bakgrund är hållbarhetsarbetet en integrerad del av vår verksamhet. Marknadschefen har det övergripande ansvaret för att Erik Penser Bank löpande identifierar och hanterar de hållbarhetsfrågor som är relevanta för banken. Banken är enligt Årsredovisningslagen inte skyldig att upprätta en hållbarhetsrapport.

Denna rapport beskriver hur vi arbetar med hållbarhetsfrågor i förhållande till våra viktigaste intressenter. Rapporten har upprättats och strukturerats i enlighet med Global Reporting Initiatives (GRI) riktlinjer för hållbarhetsrapportering. Avsikten med GRI är att skapa förutsättningar för att i större grad kunna jämföra hållbarhetsarbetet hos företag inom samma sektor eller region.

4. Våra intressenter

Erik Penser Banks viktigaste intressenter är våra kunder, våra medarbetare samt vår ägare och samhället i stort, t.ex. i form av tillsynsmyndigheten i Sverige. För att banken skall vara uppdaterad när det gäller våra intressenters önskemål, har vi en kontinuerlig dialog med våra kunder, ägare och medarbetare samt med myndigheter och andra offentliga organisationer.

Relevans och väsentlighet är viktiga GRI-begrepp. Hållbarhetsfrågorna har därmed analyserats utifrån deras relevans för Erik Penser Banks förmåga till långsiktigt värdeskapande.

Bankens leverantörer är huvudsakligen belägna i Sverige. Våra huvudleverantörer är fastighetsbolag och leverantörer av informationssystem, vilka tillhandahåller kontorslokaler respektive affärsinformation. Därtill har vi leverantörer av kontorsmaterial, livsmedel etc. De risker som avser sociala frågor och arbetsvillkor bland leverantörer är således relativt begränsade.

Kunder

Erik Penser Banks övergripande uppgift är att skapa värde för kunderna. Vår strategi syftar till att skapa kundvärde genom individuella finansiella lösningar kombinerat med en personlig service.

Ägare och kapitalleverantörer

Erik Penser Bank tillämpar svenska regler i verksamheten. Vår bolagsstyrningsrapport, som publiceras i årsredovisningen, är gjord ur ett aktieägarperspektiv, men det finns andra aktörer med intresse för bankens styrning, vars förtroende banken är beroende av. Dessa inkluderar kunder, medarbetare och samhället i stort.

I Erik Penser Banks bolagsstyrningsrapport ingår:

- Instruktioner för styrelsen, kommittéer, och VD
- Revision
- Riskhantering
- Riskkontroll och regelefterlevnad
- Uppförandekod och regulatoriska frågor för de anställda, inklusive affärsetik och etiska riktlinjer
- Åtgärder mot penningtvätt och ekonomisk brottslighet
- Intressekonflikter
- Informationssäkerhet och sekretess
- Arbetstagarens värdepappershandel

Anställda

Kompetensen, erfarenheten och engagemanget hos Erik Penser Banks anställda är avgörande för vår framgång. Vi verkar på en marknad som kännetecknas av hård konkurrens om kvalificerad personal. Detta, i sin tur, kräver att banken är konkurrenskraftig i fråga om löner. Dock är ambitionen i bankens ersättningspolicy att främja sund riskhantering och inte på något sätt uppmuntra till överdrivet risktagande. Sedan 2010 tillämpar Erik Penser Bank Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd (FFFS 2011:1) om ersättningspolicy för kreditinstitut, värdepappersbolag och andra fondbolag med tillstånd för diskretionär portförvaltning.

Utveckling av medarbetarnas kompetens är viktig. Årliga diskussioner hålls därför mellan chefer och medarbetare med syfte att sätta nya mål och utvärdera resultat. Banken testar årligen alla medarbetares kunskap om det interna regelverket och, för anställda som innehar SwedSec-licens, testas även kunskaperna inom detta område.

Som en ansvarsfull arbetsgivare försöker vi skapa en hälsosam arbetsmiljö. Ambitionen är att stödja välbefinnande genom förebyggande åtgärder som främjar god hälsa. Vi erbjuder hälsokontroller och sjukförsäkringar utöver gällande lagstiftning.

Samhället

Erik Penser Banks sociala ansvar återspeglas i ansvarsfull rådgivning samt i vår strävan att ha nöjda kunder och att vara en god arbetsgivare.

När vi tillhandahåller finansiell rådgivning bedömer vi alltid kundens totala situation och ekonomiska förhållanden. Investeringsrådgivningen är därmed anpassad till kundens mål, sparhorisont och riskbenägenhet. Alla anställda som förser kunder med finansiell rådgivning avseende investeringar är licensierade av SwedSec.

Vidare har banken utvecklat ett relativt omfattande nätverk av kontakter med välgörenhetsorganisationer för att kunna ge en kvalificerad rådgivning kring filantropiska frågor till våra kunder.

Banken strävar också efter att minimera verksamhetens direkta och indirekta effekter på miljön. Även om vår verksamhets direkta miljöpåverkan är relativt begränsad, har vi utvecklat och antagit en miljöpolicy som syftar till att:

- Minska miljöpåverkan från vår verksamhet.
- Öka medarbetarnas medvetenhet om och kompetens för miljöfrågor.
- Implementera och använda konkreta miljömål.

5. Hållbarhetsindikatorer och hållbarhetsinriktning

Syftet med denna hållbarhetsrapport är att visa för våra intressenter hur vi, som en ansvarstagande samhällsaktör, värnar deras krav och förväntningar. Processen för att bestämma rapportinnehållet utgår från de frågor och indikatorer som bedöms vara mest väsentliga för våra intressenter.

Vi redovisar vårt hållbarhetsarbete i enlighet med riktlinjerna från Global Reporting Initiative (GRI). Ambitionen är att i denna rapport ge en tydlig bild av Erik Penser Banks hållbarhetsarbete och att uppfylla informationskraven hos våra intressenter.

Bankens verksamhet har dock en mycket begränsad påverkan på miljön och även en relativt begränsad social påverkan. Utlåningen till privatpersoner inom Erik Penser Bank baseras huvudsakligen på våra kunders värdepappersinnehav. Erik Penser Banks verksamhet är fysiskt begränsad till Sverige.

I syfte att utvärdera Erik Penser Banks hållbarhetsarbete har vi identifierat ett antal nyckeltal som vi bedömer är relevanta för vår verksamhet utifrån ett hållbarhetsperspektiv. De tioalet indikatorer som beskrivs nedan har definierats i enlighet med GRI (Global Reporting Initiative). Vi följer indikatorer för vårt hållbarhetsområde inom tre huvudområden; finansiell hållbarhet, social hållbarhet samt miljömässig hållbarhet.

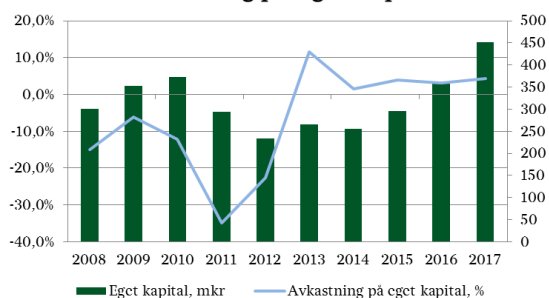
5.1 Finansiell hållbarhet

Ett av de mest grundläggande hållbarhetskriterierna för en bank är överlevnad. Erik Penser Bank är, och skall fortsätta att vara, en bank med stabila finanser. Vi är övertygade om att långsiktigt hållbar tillväxt och ägarvärde bara kan åstadkommas om banken samtidigt också skapar långsiktigt värde för bankens kunder och samhället i stort.

Styrelsen fastställde under hösten 2017 nya långsiktiga finansiella mål i syfte att ytterligare stärka den finansiella hållbarheten, inte minst genom att ytterligare öka de återkommande intäkterna i kombination med en förstärkt kapitalbalans.

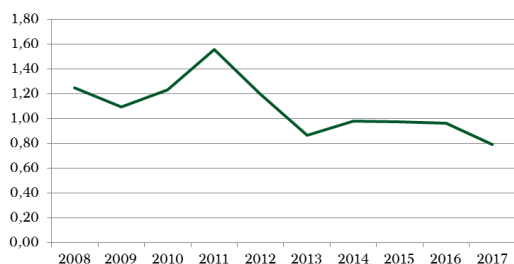
Den årsvisa utvecklingen av några viktiga finansiella indikatorer sedan 2008 framgår av graferna nedan. Utfallet indikerar generellt sett att vi är på rätt väg och att trenden i bankens finansiella utveckling överlag är positiv.

Avkastning på eget kapital



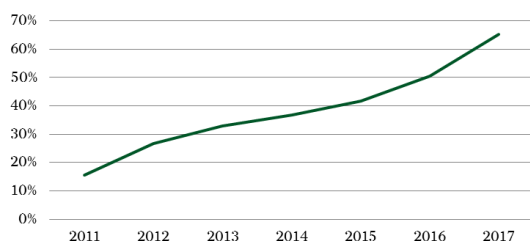
Erik Penser Banks avkastning på eget kapital för 2017 uppgick till 4,6 (3,2) procent. Målet för banken är att uppnå en avkastning om 15 procent.

K/I-tal



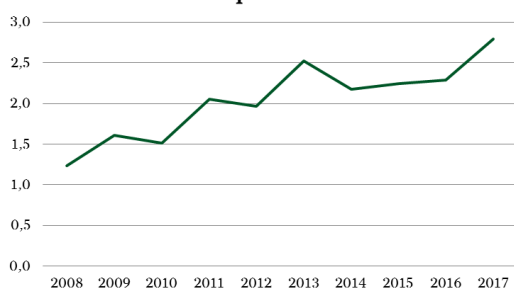
Erik Penser Banks K/I-tal före rörlig ersättning minskade till 0,79 (0,96) för verksamhetsåret 2017, vilket kan jämföras med det mål om 0,65 som sattes upp 2014.

Återkommande intäkter i % av kostnader



Erik Penser Banks återkommande intäkter, mätt som andel av totala kostnader, har stigit under de senaste sju åren. För verksamhetsåret 2017 blev utfallet 75 (53) procent.

Intäkt per anställd



Intäkter per anställd i Erik Penser Bank har under de senaste tio åren haft en positiv utvecklingstrend.

Hållbara investeringar

Det långsiktiga perspektivet är en viktig del i Erik Penser Banks kultur och är väl integrerat i vår investeringsfilosofi. Hållbarhetsfrågor är viktiga för att fatta bättre investeringsbeslut och skapa värde på lång sikt. Inom såväl i förmögenhetsrådgivningen som i kapitalförvaltningen arbetar vi för en finansiellt, socialt och miljömässigt hållbar utveckling i de företag som vi investerar i på uppdrag av våra kunder.

Erik Penser Bank erbjuder en helintegrerad kapitalförvaltningstjänst med fullt fokus på hållbarhet. Förvaltningen bygger på ett strikt etiskt och hållbart urval utan att förvaltarna gör avkall på den ekonomiska avkastningen. Innehaven tas fram genom screening av såväl positiva som negativa hållbarhetsaspekter.

I praktiken strävar vi efter att investera hållbart utifrån gemensamma normer som de uttrycks i internationella konventioner och riktlinjer, främst **PRI** (United Nations backed Principles for Responsible Investment Initiative). PRI är ett nätverk av investerare som tillsammans med FN arbetar för att implementera principer för ansvarsfulla investeringar. Med hjälp av en extern part genomför vi i detta syfte screening av potentiella investeringar för att integrera hållbarhet i våra investeringsbeslut. Screening görs även regelbundet av befintliga innehav för att identifiera företag som inte lever upp till internationella normer och konventioner, i första hand som de definieras av PRI. Vi väljer därmed aktivt bort företag vars verksamhet står i strid med våra egna eller FN:s policyer för ansvarsfulla investeringar och företag.

Erik Penser Bank är vidare medlem i **Swesif**, ett oberoende nätverksforum för organisationer som arbetar för eller med hållbara investeringar i Sverige. Swesif syftar till att öka kunskapen och intresset för hållbara investeringar hos institutionella kapitalägare och förvaltare. För att underlätta för fondsparare att jämföra fonder och hur hållbarhet integreras i fondförvaltningen, har SWESIF arbetat fram en branschgemensam hållbarhetsprofil för fonder.

Hållbar kreditgivning

Hållbarhetsaspekter är en viktig del i bankens kreditgivning. Vår kreditgivning skall därmed vara ansvarsfull och motsvara högt ställda krav på god etik. Det innebär att vi, vid sidan av att göra noggranna bedömningar av våra kunders återbetalningsförmåga, även gör noggranna bedömningar av de hållbarhetsrelaterade riskerna. Vi beaktar därmed risker inom:

- Miljöpåverkan, t ex genom avfall, utsläpp och resursanvändning.
- Socialt ansvar såsom respekten för mänskliga rättigheter, arbetsvillkor samt goda samhällsrelationer.
- Styrning och processer för riskhantering, undvikande av intressekonflikter och förebyggande av korruption.

Bankens kreditgivning till företag karaktäriseras av att låntagarna generellt sett är mindre, noterade svenska bolag med behov av överbryggnadskrediter eller kortare projektfinansiering.

5.2 Social hållbarhet

Socialt och etiskt ansvarstagande i Erik Penser Bank kännetecknas bland annat av det uppsatta strategiska målet att vår regelefterlevnad skall vara i toppklass. Vårt arbete präglas därmed av långsiktigt engagemang utan kortsiktiga system för incitament. Erik Penser Banks strävar därtill efter att vara en trygg och attraktiv arbetsgivare där alla medarbetare trivs och mår bra. Arbetet med jämställdhet och mångfald fortsätter att vara högprioriterad.

Banken skall genom sin affärsverksamhet eftersträva att minimera negativ påverkan inom mänskliga rättigheter och arbetsvillkor. Banken har en långsiktig syn på relationer till såväl kunder som medarbetare, och ser varje rekrytering som betydelsefull och långvarig. Medarbetare med lång erfarenhet och med stora kunskaper från hela banken bidrar väsentligt till att banken har nöjda kunder.

Bland de långsiktiga mål som styrelsen fastställde under hösten 2017 fanns två nya, icke kvantifierbara, mål för hållbarhet ur ett socialt perspektiv:

- Bankens regelefterlevnad skall vara i toppklass.
- Banken skall fortsätta arbetet med att öka mångfalden bland anställda, såväl avseende kön som etnisk och social bakgrund.

Banken som arbetsgivare

Erik Penser Bank strävar efter att vara en attraktiv arbetsgivare och erbjuder marknadsmässiga arbetsvillkor. Utöver vad som följer av lagar, regler och avtal erbjuder banken förmåner som främjar vår syn på långsiktig anställning, jämställdhet och deklarerat resultat. Banken har som en extra förmån för alla medarbetare en sjukvårdsförsäkring samt en extra hälsoförsäkring. Därtill söker banken uppmuntra till friskvård genom friskvårdsbidrag. Hälsokontroller av de anställda genomförs regelbundet. Anställda i banken erbjuds även att ta del av ett antal förmåner, samlade i förmånsportalen Benify, samt medlemskap i bankens konstförening.

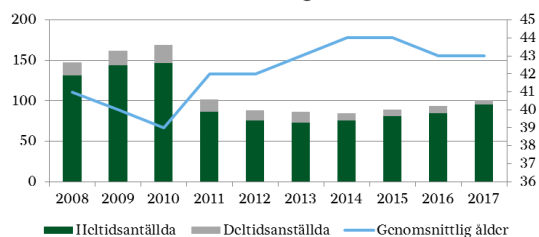
Bankens affärskultur

Erik Penser Bank värnar god affäretik och arbetar systematiskt för att vi skall vara i toppklass i fråga om regelefterlevnad. Banken har en policy för etik, moral och etikett som bland annat stipulerar att all tjänsteutövning ska präglas av professionalism och hög etik. Medarbetarna skall också beakta allmänna råd och uttalanden gjorda av Finansinspektionen och andra myndigheter, samt efterleva inom branschen tillkommen självreglering avseende förhållningsregler och andra vägledande principer. Medarbetarna skall i all sin tjänsteutövning, samt vid utförandet av andra uppdrag och privat, bete sig så att förtroendet för banken inte äventyras.

Bankens motverkande av finansiell brottslighet

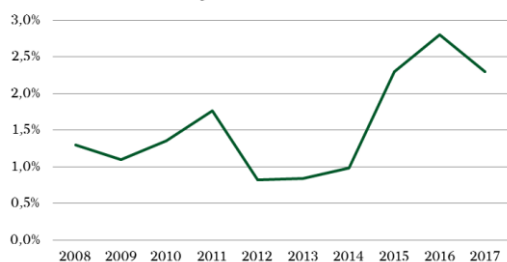
I den verksamhet som banken bedriver finns risk att beröras av ekonomisk brottslighet. Detta ställer särskilda krav på medarbetarna. En viktig utgångspunkt i arbetet med att motverka finansiell brottslighet är de externa regelverken gällande penningtvätt och finansiering av terrorism. Erik Penser Banks relativt begränsade och sammanhållna organisation i kombination med nära kundrelationer skapar goda förutsättningar för medarbetarna att känna kunderna väl, vilket i kombination med effektiva rutiner, är grunden för att kunna minimera risken för att banken utnyttjas för brottslig verksamhet. Bankens rådgivare genomgår därtill årligen en obligatorisk utbildning inom penningtvätt och finansiering av terrorism.

Genomsnittlig ålder och anställningsform



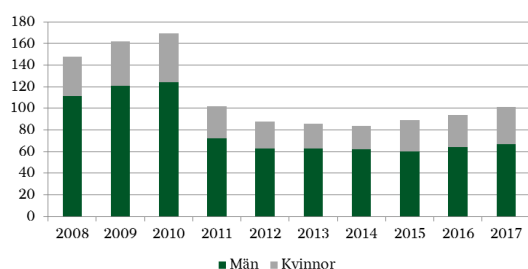
Genomsnittsåldern för anställda i Erik Penser Bank var 43 (43) år under verksamhetsåret 2017. Andelen heltidsanställda ökade till 94 (90) procent.

Sjukfrånvaro



Sjukfrånvaron bland personalen på Erik Penser Bank ökade från en låg nivå markant under verksamhetsåret 2015 till följd av ett par långtidssjukskrivningar. Under 2017 minskade sjukfrånvaron åter.

Kvinnor och män



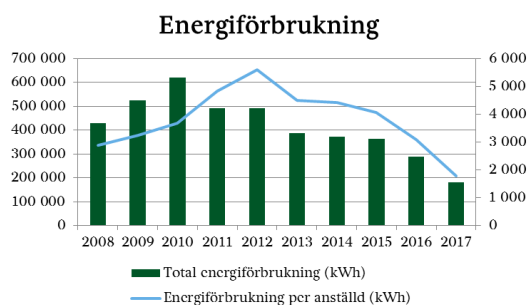
Andelen kvinnor ökade under verksamhetsåret 2017 något till 34 (32) procent

5.3 Miljömässig hållbarhet

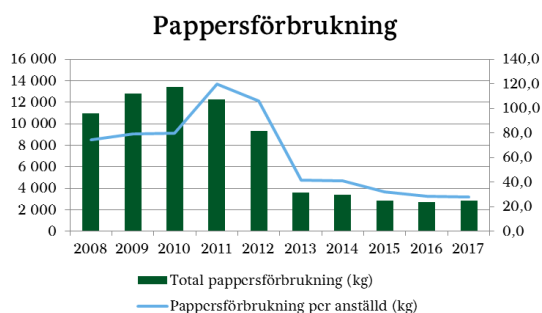
Erik Penser Bank skall medverka till en långsiktigt hållbar utveckling och vill minimera bankens miljöpåverkan. Banken följer, mäter och vidtar åtgärder för att minimera de koldioxidutsläpp verksamheten genererar. Det är vår uppfattning att integrerad miljöhänsyn även är en grundförutsättning för långsiktigt värdeskapande. Erik Penser Banks miljöpolicy är baserad på följande grundstenar:

- Att i beslut och handling ta miljöhänsyn så att verksamheten genom ständiga förbättringar minskar miljöpåverkan och förebygger onödig miljöbelastning.
- Att genom ökad miljökompetens inom banken och genom medarbetarnas engagemang i miljöfrågor påverka kunder och leverantörer.
- Att konkret arbeta med miljömål, utvärdering och uppföljning.

Under verksamhetsåret 2017 har ett antal initiativ tagits i syfte att minska kontorets belastning på miljön, inte minst genom att källsorteringen skärpts. Därtill har ett antal överenskommelser gjorts med närbelägna lunchrestauranger om att minska användningen av matförpackningar genom att bankens personal istället använder återanvändbara kärl vid hämtning av mat på dessa restauranger.



Energiförbrukningen på Erik Penser Bank har under de tre senaste åren minskat, såväl totalt som per anställd.



Pappersförbrukningen per anställd på Erik Penser Bank har under de fyra senaste minskat, efter en remarkabel minskning under 2013.

5.4 Övriga indikatorer eller händelser under rapportperioden

Inga ur hållbarhetssynpunkt signifikanta händelser inträffade under rapportperioden.

6. Bolagsstyrning och kontroll

Erik Penser Bank är som ett onoterat företag inte enligt lag eller avtal bundet att följa Svensk kod för bolagsstyrning. Erik Penser Bank står under tillsyn av Finansinspektionen och tillämpar de regler och lagar som stipuleras av denna myndighet.

Årsstämman är det högsta beslutande organet i banken och det forum genom vilket aktieägaren kan utöva sitt inflytande. Styrelsen beslutar, fastställer och utvärderar strategi, affärsplaner, krediter, riskmandat samt budgetar, delårsrapporter, bokslut och årsredovisningar.

Styrelsen för Erik Penser Bank har beslutat om bankens policy i ett antal centrala hållbarhetsfrågor, i synnerhet genom att antal etiska riktlinjer för banken (Erik Penser Banks Regelverk) som omfattar frågor såsom ekonomisk brottslighet, relationer med kunder, intressekonflikter och sekretess.

VD håller styrelsen och ordföranden informerade om finansiell ställning och utveckling av verksamheten. Ledningsgruppen för Erik Penser Bank bestod vid utgången av 2017 av sex personer.

Den person som har det övergripande ansvaret för hållbarhetsfrågor, Marknadschefen, är inte medlem i ledningsgruppen, men rapporterar till VD.

4.2 VD:s roll

Styrelsen har fastställt en arbetsordning för fördelning av ansvar och arbetsuppgifter mellan styrelsen och verkställande direktören. VD ansvarar för förvaltningen av den löpande verksamheten enligt de

riktlinjer och anvisningar som styrelsen ger. Den finansiella rapporteringen till styrelsen ingår i VD:s uppgifter. Ordförande i styrelsen ingår inte i bankens ledning.

Roller och ansvar för riskhantering, regelefterlevnad och internrevision anges i anvisningarna för dessa respektive funktioner, samt vilka frågor som skall rapporteras till styrelsen och VD och när detta skall ske. Den interna revisionen utförs av en oberoende extern part.

4.3 Styrelseledamöternas roller

Styrelsen för Erik Penser Bank bestod vid utgången av 2017 av sex ledamöter, inklusive ordföranden. Verkställande direktören är inte ledamot av styrelsen. Tre av styrelseledamöterna är oberoende i förhållande till banken och dess ägare.

4.4 Informationsutbyte mellan ledning och anställda

Alla medarbetare deltar årligen i utvärderings- och utvecklingssamtal med sina chefer för att ange mål och utvärdera prestationer samt arbetsvillkor. Dessutom har banken en arbetsmiljökommitté samt erbjuder ett friskvårdsbidrag i syfte att främja medarbetarnas hälsa.

Banken anordnar regelbundet informationsmöten för hela personalen, med målet att informera personalen om verksamhetens utveckling.

7. Kontakter och mer information

Denna hållbarhetsrapport har inte granskats av bankens revisorer. Banken är inte skyldig att avge hållbarhetsrapport enligt de nya reglerna för hållbarhetsredovisning i Årsredovisningslagen, vilka riktar sig till större företag med mer än 250 anställda, en balansomslutning över 175 mkr samt en omsättning över 350 mkr. Mer än ett av dessa kriterier skall vara uppfyllt.

Erik Penser Banks årsredovisningar och delårsrapporter kan hämtas från [www.penser.se/finansiella rapporter](http://www.penser.se/finansiella_rapporter).

Vid frågor eller kommentarer kring denna hållbarhetsrapport, vänligen kontakta Erik Penser Banks Marknads- och kommunikationsavdelning: marknad@penser.se eller telefon 08-463 80 00.